

## **Итоги анкетирования родителей обучающихся МБУ ДО ЦРТДЮ (2019-2020 уч.год)**

**Цель проведения анкетирования:** оценка уровня удовлетворенности условиями и качеством оказываемых образовательных услуг в ЦРТДЮ.

**Сроки проведения анкетирования:** с 1.10.2019 года по 25.10.2019 года

В анкетировании приняли участие 76 родителей. Анкетирование проводилось анонимно. Анкеты находились в свободном доступе для родителей в объединениях и были размещены на сайте ЦРТДЮ.

### **Анализ результатов**

1. Довольны ли Вы, что Ваш ребенок обучается в ЦРТДЮ?

**Да – 100 % (76 чел.)    Не вполне – 0    Нет – 0**

2. Способствуют ли занятия в учреждении саморазвитию и самореализации Вашего ребенка?

**Да – 90,8 % (69 чел.)    Не вполне – 6,6 % (5 чел.)    Нет – 2,6 % (2 чел.)**

3. Удовлетворены ли Вы достижениями ребенка в выбранном направлении деятельности?

**Да – 76,3 % (58 чел.)    Не вполне – 22,4 % (17 чел.)    Нет – 1,3 % (1 чел.)**

4. Считаете ли Вы, что в нашем учреждении созданы условия для эмоционально-психологического комфорта ребенка?

**Да – 92 % (70 чел.)    Не вполне – 8 % (6 чел.)    Нет – 0**

5. Способствуют ли занятия в ЦРТДЮ более успешному вхождению Вашего ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях?

**Да – 85,5 % (65 чел.)    Не вполне – 9,2 % (7 чел.)    Нет – 5,3 % (4 чел.)**

6. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении учреждения, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?

**Да – 90,8 % (69 чел.)    Не всегда – 9,2 % (7 чел.)    Нет – 0**

7. Считаете ли Вы, что в нашем учреждении работают квалифицированные, авторитетные для Вас и Вашего ребенка педагоги?

**Да – 85,5 % (65 чел.)    Не вполне – 14,5 % (11 чел.)    Нет – 0**

8. Удовлетворены ли Вы режимом работы, расписанием занятий в ЦРТДЮ?

**Да – 100 % (76 чел.)    Не вполне – 0    Нет – 0**

9. Обеспечивает ли наше учреждение охрану здоровья и безопасность детей?

**Да – 75 % (57 чел.)    Не вполне – 25 % (19 чел.)    Нет – 0**

10. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение ЦРТДЮ?

**Да – 2,6 % (2 чел.)    Не вполне – 14,5 % (11 чел.)    Нет – 82,9 % (63 чел.)**

11. Считаете ли Вы, что информация о деятельности нашего учреждения открыта, доступна, своевременна для родителей?

**Да – 94,7 % (72 чел.)    Не вполне – 5,3 % (4 чел.)    Нет – 0**

12. Считаете ли Вы что в ЦРТДЮ проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции (информация на стенде, сайте учреждения, телефон обращения о фактах коррупционной направленности и т.д.)

**Да – 19,7 % (15 чел.)    Не знаю – 80,3 % (61 чел.)    Нет – 0**

13. Каков уровень информирования родителей по противодействию коррупции в ЦРТДЮ?

**Высокий – 51,3 % (39 чел.)    Средний – 42,1 % (32 чел.)    Низкий – 6,6 % (5 чел.)**

14. Сталкиваетесь ли Вы с проявлением коррупции в ЦРТДЮ?

**Всегда – 0    Иногда – 0    Нет – 100 % (76 чел.)**

### **Выводы:**

1. Родители обучающихся довольны тем, что их ребенок посещает ЦРТДЮ. Большинство из них считают, что занятия в учреждении способствуют саморазвитию и самореализации ребенка, более успешному вхождению ребенка в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях. Большинство родителей удовлетворены достижениями ребенка в выбранном направлении деятельности.
2. Родительская общественность считает, что в учреждении созданы все условия для эмоционально-психологического комфорта ребенка, они удовлетворены режимом работы, расписанием занятий в ЦРТДЮ, но в учреждении недостаточно хорошо обеспечена безопасность детей (отсутствует пропускной режим), большая часть родителей (почти 83%) неудовлетворены материально-техническим оснащением ЦРТДЮ.
3. Большая часть родителей считает, что в учреждении работают квалифицированные, авторитетные для них и ребенка педагоги, хотя 14,5 % отметили, что педагогический коллектив не вполне такой.
4. Большинство родителей отметили, что имеют возможность участвовать в управлении учреждения, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка; информация о деятельности ЦРТДЮ открыта, доступна и своевременна.
5. Большинство родителей не знают о том, что в ЦРТДЮ проводится специальная работа с детьми по противодействию коррупции, хотя информация по анткоррупционной деятельности имеется на информационном стенде в ЦРТДЮ и на сайте учреждения. Собственный уровень информированности по противодействию коррупции родители отмечают как высокий или средний. 100 % родителей отметили, что никогда не сталкивались с проявлением коррупции в ЦРТДЮ.

### **Необходимо:**

- повысить уровень обеспечения безопасности обучающихся в учреждении;
- улучшить материально-техническое оснащение;
- повысить уровень квалифицированности педагогов, расширить педагогические компетенции;
- повысить информированность родителей о деятельности ЦРТДЮ, акцентировать внимание родителей на наличие в ЦРТДЮ официального сайта и официальной группы в социальной сети ВКонтакте, где размещаются все новости о деятельности учреждения.

08.11.2019 г.

Заместитель директора по УВР

— О. С. Малькова